

Der Windows 10 Support wird mit Oktober 2025 eingestellt.

Der Umstieg auf Windows 11 wird aufgrund der nötigen Sicherheitsupdates durch Windows von **ENERPIPE** dringend empfohlen, ist jedoch nicht verpflichtend!

Das **WINMIOCS-FRAMEWORK** ist mit den Versionen Windows 10 und Windows 11 kompatibel.

Alle Visualisierungs-PCs von ENERPIPE, die mit Windows 10 Home ausgeliefert wurden, erreichen am **14. Oktober 2025** das Wartungsende.

Das Betriebssystem kann auf Windows 11 umgestellt werden. Es kann jedoch zu Komplikationen kommen, wenn die PC-Komponenten nicht den Mindestanforderungen für die Ausführung von Windows 11 entsprechen.

Beim Umstieg auf eine aktuellere Version sollten keine Daten verloren gehen, dennoch empfiehlt **ENERPIPE dringend**, unmittelbar davor ein **Backup** der gesamten Visualisierungssoftware durchzuführen!

Es wird empfohlen das **Update** nicht am Wochenende oder am Abend durchzuführen, falls technischer Support von **ENERPIPE** benötigt wird.

Ablauf WM-Framework (ENERPIPE-Visualisierung)

- Backup vor Neuinstallation von Windows durchführen: hierfür den gesamten Winmiocs-Ordner auf ein externes Laufwerk kopieren
- Falls nach der Umstellung eine Neuinstallation der Visualisierungssoftware durch **ENERPIPE** nötig wird, ist dies per Fernwartung möglich
- Falls der Umstieg auf Windows 11 wegen den PC-Hardwarekomponenten nicht möglich ist, muss der bestehende PC ersetzt werden
- Anfragen für einen neuen PC von **ENERPIPE** nimmt unsere interne Vertriebsabteilung (verkauf@enerpipe.de) entgegen
- Ggf. nötige Aufwände für das Einrichten der Visualisierung per Fernwartung werden in Rechnung gestellt
- Sollten Sie Hilfestellung benötigen wenden Sie sich an unseren technischen Support 09174/ 976507-499